

## Tarjouspyynnön liite 1 ”Ostoliikenteen ehdot”

### Liikennöitsijän asema

#### 1.1 Yleistä

Tarjoaja on velvollinen hoitamaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä kuvatun bruttoliikenteen. Liikennöitsijän tarjouksessaan antama palvelun hinta kattaa kaikki liikennöintikustannukset. Liikenteessä käytettävien linja-autojen tulee täyttää sovitut vaatimukset ja liikennepalvelun tulee täyttää tilaajan asettamat laatuvaatimukset ja noudattaa voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Liikennöinnistä on esitetty alustavat reitti- ja aikataulusuunnitelmat liitteenä olevassa kohdekuvauksessa -dokumentissa, mitä liikennöitsijä sitoutuu noudattamaan.

Bruttoliikenteessä asiakkaiden liikennöitsijälle maksamat lipputulot vähennetään tilaajan maksamasta kuukausikorvauksesta. Tilaaja päättää joukkoliikenteen asiakasmaksuista.

#### 1.2 Alihankkijan käyttäminen

Liikennöitsijällä on oikeus käyttää vakituisesti alihankkijanaan tarjouksessa ja sopimuksessa mainittua liikennöitsijää.

Liikennöitsijä voi myös kesken sopimuskauden ottaa tilaajan suostumuksella vakinaiseksi alihankkijakseen toisen liikennöitsijän. Alihankintana ajatun liikenteen tulee täyttää tarjouspyynnössä ja sopimuksessa, ja niihin liittyvissä asiakirjoissa määritellyt edellytykset. Alihankinta voi kattaa enintään 50 % kohteeseen vaaditusta ajoneuvomäärästä.

Jos liikennöinnissä käytetään alihankkijaa, kuuluu vastuu liikenteen hoidosta liikennöintisopimuksen tehneelle liikennöitsijälle. Tilaajan antama suostumus alihankkijan käyttämiseen ei vähennä liikennöitsijän vastuuta. Tämän sopimuksen mukaisesti alihankinnaksi lasketaan liikennöitsijän käyttämät kuljettajat, työnjohto sekä kalusto, mikäli edellä mainittujen työnantajana tai omistajana on joku muu yritys kuin sopijaosapuoli. Näin ollen esimerkiksi vuokratyövoima lasketaan alihankinnaksi.

Tilanteessa, jossa alihankkija menettää kelpoisuutensa henkilöliikenteen harjoittamiseen, liikennöitsijä on velvollinen välittömästi vaihtamaan alihankkijan tai huolehtimaan liikenteestä itse.

#### 1.3 Liikenteen suunnittelu

Liikenteen suunnittelusta vastaa tilaaja. Tilaajalla on sopimusehtojen mukaisesti oikeus muuttaa bruttoliikennekohteiden reitti- ja aikataulusuunnitelmia. Lopulliset pääreitit ja aikataulut vahvistetaan liikennöintisopimuksen laatimisen yhteydessä.

## 1.4 Luvat ja ilmoitukset

Linja-autoliikenteen harjoittajalla on oltava voimassa oleva, liikennepalvelulain II osan 1 luvun 5 §:n mukainen henkilöliikennelupa.

Luvan haltijalla on oltava liikenteestä vastaava henkilö, joka tosiasiallisesti ja jatkuvasti johtaa yrityksen liikenteenharjoittamista ja edustaa yritystä.

## 1.5 Liikennöitsijän vastuu

Liikennöitsijä vastaa tilaajalle bruttoliiikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksiensa täyttämistä ja annettavien tietojen oikeellisuudesta.

Liikennöitsijä vastaa työnantajana liikennettä palvelevan henkilökuntansa töistä ja toimenpiteistä niin tilaajalle kuin myös ulkopuolisille sekä on velvollinen noudattamaan ilmoittamiaan työehto- ja muita sopimuksia.

Kuljettajille asetettuja vaatimuksia on erityisesti:

- Kuljettajalla tulee olla riittävä paikallistuntemus.
- Kuljettajan on puukeuduttava siististi ja asiallisesti.
- Kuljettajan on tarjottava apua asiakkaalle ja varmistettava asiakkaan turvallisuus matkan aikana, kuin myös lähtö- ja määränpäässä.
- Kuljettajan tulee käyttäytyä asiakasta kohtaan asiallisesti ja kohteliaasti.
- Kuljettajan on toimitettava palveluntuottajalle asiakkaalta tietoon tullut reklamaatio välittömästi tilaajalle.
- Kuljettajan on huolehdittava asiakkaan omaisuudesta ja tarkastettava ajoneuvo vuoron päättyessä.
- Kuljettaja on velvollinen keräämään ajoneuvoon jääneet tavarat vuoron päätteeksi. Tavarat on toimitettava Mikkelin kaupungin asiointipisteeseen tai poliisilaitoksen löytötavarapalveluihin seuraavana arkipäivänä.
- Kuljettajan tulee noudattaa kaikkia viranomaisten antamia ohjeita ja tuntea sopimuksen sisältö.
- Kuljettajalla tulee olla riittävä suomen kielen taito. Riittäväksi kielitaidoksi katsotaan yleisen kielitutkinnon (YKI) suullisen ja kirjallisen osan suorittaminen vähintään taitotasolla kolme (keskitason tutkinto). Liikennöitsijän tulee toimittaa pyydettyä todistus kuljettajan suorittamasta YKI- kielitaitokokeesta.
- Kuljettajan on pidettävä asiakaspalvelutilanteissa tarvittaessa maskia THL:n voimassa olevan ohjeistuksen mukaisesti.
- Kuljettaja ei saa lainvastaisesti käyttää matkapuhelinta ajoneuvon ollessa liikkeellä.

Koulutusharjoittelija, jolle ei makseta työehtosopimuksen mukaista palkkaa ei voi toimia tämän hankinnan mukaisessa liikenteessä yksin kuljettajana. Koulutusharjoittelijan ajaessa palveluntuottaja vastaa siitä, että mukana on tämän hankinnan vähimmäisvaatimukset täyttävä kuljettaja.

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan tilaajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai että liikennöitsijä on muutoin laiminlyönyt ostoliikenteen järjestämiseksi asetetut velvoitteensa tai muutoin rikkonut sopimusta.

Liikennöitsijä vastaa myös ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoista. Yhteenliittymän osakkaat ovat yhteisvastuussa tilaajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksien täyttämistä. Yhteenliittymän osakkaat vastaavat yhteisesti myös tilaajalle aiheutuneista vahingoista.

Mikäli tämän sopimuksen mukaisen liikenteen liikennöitsijä vaihtuu, noudatetaan Autoliikenteen työnantajaliitto ry:n ja Auto- ja kuljetusalan työntekijäliitto AKT ry:n välistä Linja-autoliikenteen kilpailuttamistilanteissa noudatettavat työsuhteen ehdot ja menettelytavat -sopimusta.

Liikennöitsijä sitoutuu noudattamaan tilaajan koulukuljetussääntöä. Mikkelin kaupungin koulukuljetussäännöt on ladattavissa osoitteesta [http://hallinta-mikkeli.kunta-api.fi/wp-content/uploads/2017/09/koulukuljetusopas\\_2017.pdf](http://hallinta-mikkeli.kunta-api.fi/wp-content/uploads/2017/09/koulukuljetusopas_2017.pdf)

## 1.6 Liikennöitsijän vastuun rajoittaminen

Liikennöitsijä ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat tilaajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa sodan, liikekannallepanon, poikkeuksellisten luonnonvoimien tai vaikutuksiltaan niihin verrattavan liikennöitsijästä riippumattoman ylivoimaisen esteen takia. Jos liikennöinti estyy liikennöitsijää koskevan lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta, ei tilaajalla ole velvollisuutta maksaa liikennöintikorvausta näistä syistä ajamatta jääneestä liikenteestä.

## 1.7 Liikenteestä vastaava henkilö

Liikennöitsijän tulee ilmoittaa liikenteestä vastaava henkilö. Liikennöitsijän tulee ilmoittaa välittömästi tilaajalle, jos sopimuksessa mainittu liikenteestä vastaava henkilö vaihtuu kesken sopimuskauden tai liikenteestä vastaava henkilö on tilapäisesti estynyt ja tehtävää hoitaa sijainen.

## 1.8 Työllistämiselvoite

Liikennöitsijälle asetetaan työllistämiselvoite. Selvoite sisältää yhteensä kolmen (3) henkilön työllistämisen vähintään 6 kk kestävään työsuhteeseen (palkkatukityö, johon yritys voi saada palkkatukea TE-keskuksesta) viiden (5) vuoden aikana liikennöitsijän organisaatiossa Mikkelin kaupungin alueella.

Kyseeeseen voi tulla myös lyhyempi työllistämiselvoite, joka liittyy työkokeiluun, kuntouttavaan työtoimintaan tai työvoimapolitiittiseen koulutukseen. Selvoitteen täyttymisessä kolme (3) lyhyempää työllistämiselvoitetta korvaa yhden 6 kuukauden työllistämiselvoitteen. Mikkelin kaupungin työllisyyspalvelut valitsee sopivat henkilöt, joihin työllistämistoimenpide kohdistuu. Kaikki selvoitteen toteutumiseen liittyvä yhteydenpito ja toimenpiteet tapahtuvat liikennöitsijän ja työllisyyspalveluiden yhteistyönä. Selvoite on ehdollinen. Liikennöitsijä vapautuu selvoitteestaan, jos työllisyyspalveluiden arvion mukaan riittävästi työllistämistoimenpiteiden kohteiksi soveltuvia henkilöitä ei ole tarjolla sopimuskauden aikana. Henkilöiden soveltuvuuden ja osaamisen arvioinnissa tehdään yhteistyötä liikennöitsijän nimeämän yhteyshenkilön kanssa ja otetaan huomioon liikennöitsijän näkemykset ja asiantuntemus.

## 1.9 Lait ja viranomaismääräykset

Palveluntuottaja toimii palveluita tuottaessaan voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaisesti. Palveluntuottaja huolehtii siitä, että palveluntuottaja ja henkilöstö ovat perehtyneet ja noudattavat muun muassa seuraavia lakeja ja viranomaismääräyksiä:

- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)
- Laki liikenteen palveluista (320/2017)
- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679
- Tietosuoja laki (1050/2018)
- Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä (504/2002)

## 1.10 Vastuuvakuutus

Palveluntuottajan on hankittava toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin ja palvelusta maksettavaan korvaukseen. Vastuuvakuutuksen tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan.

## 2 Liikennöinnissä käytettävä ajoneuvokalusto

Liikennöinnissä käytettävän linja-autokaluston tulee täyttää kaikki Suomen lakien, asetusten sekä viranomaisten antamien määräysten kaikille avoimeen joukkoliikenteeseen käytettävälle kalustolle asetetut vaatimukset mm. rakenteen ja varusteiden osalta.

Euroluokituksen mukaan kaluston on täytettävä Euro 6 -luokan päästötasot (pois lukien sähkölinja-autot).

Sopimuksen mukaista liikennettä harjoittavan auton ikä saa olla koko sopimuskauden enintään 11,0 vuotta.

Vara- ja/tai apuauton maksimi-ikä saa olla 12,0 vuotta. Vara- ja/tai apuauto saa kuitenkin olla Euro 5-luokan päästötasoa vuoden 2023 loppuun saakka.

Vara-autoa voi käyttää kohteittain enintään kahden (2) päivän ajan kahden (2) viikon mittaisella tarkastelujaksolla.

Uudelleenkorittamisella ei voi vaikuttaa ajoneuvon iän laskentaan tämän sopimuksen mukaisessa liikenteessä. Ulkomailta hankitusta tulee esittää todellinen käyttöönottovuosi.

Kaluston tulee olla kuljetuskapasiteetiltaan ja muilta ominaisuuksiltaan tarjouspyynnössä esitetyn tarjottavan kohteen asettamat vaatimukset täyttävää. Kaluston tulee soveltua liikennöimään kohdekuvauksissa kuvatuilla reiteillä, huomioiden teiden kunto, talviolosuhteet ja mahdolliset paino- ym. rajoitukset.

Tarjouksessa tulee esittää tiedot käytettävistä tai hankittavista linja-autoista.

Liikennöitsijän tulee toimittaa Tilaaajalle sopimuksen mukaisesti kalustoluettelo käytettävästä kalustosta kaksi kertaa vuodessa (30.6. ja 31.12. tilanne) sekä aina ennen kuin kalusto muuttuu sopimuskauden aikana.

Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö on toistuvaa, toistuvalla tarkoitetaan useampaa kuin kahta (2) liikennöintipäivää kahden (2) viikon yhtäjaksoisella tarkastelujaksolla, tilaajalla on oikeus pienentää liikennöintikorvausta siinä suhteessa kuin tilaaja katsoo liikennöintipalvelujen huonontuneen, kuitenkin enintään 50 % maksamastaan kuukausittaisesta sopimussummasta. Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö voidaan katsoa jatkuvaksi, tilaajalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus.

## 2.1 Autojen mitat

Autojen pituus saa olla enintään 13,1 metriä.

## 2.2 Paikkamäärä ja istuimet

Istuinpaikkojen vähimmäismäärä on esitetty kohteittain liitteessä 2 Kohdekuvaukset.

Poikkeukset päivähintaisille kohteille:

Linja-auton voi vaihtaa ajopäivän aikana pienempään autokokoon, jos matkustajapaikkamäärä on riittävä tilaajan reitityksen mukaisesti ohjelmoiduille päivän matkustajille. Liian pienen kaluston käyttö on sopimuksen purkuperuste.

Poikkeukset vuoro- ja reittikohteissa:

Kohteessa voi käyttää myös pienempää autoa, jos kaikille matkustajille varmasti riittää istumapaikkoja. Ajoneuvon tulee kuitenkin täyttää kohteen muut autovaatimukset sekä käyttövoimavaatimukset. Liian pienen kaluston käyttö on sopimuksen purkuperuste.

## 2.3 Ovet ja kulku ajoneuvoon

Ovet on varustettava sellaisella turvalaitteella, että oven sulkeutuessa matkustaja ei jää oven väliin.

## 2.4 Linjaa osoittava kilpi

Autojen ulkopuolella muuttuvan informaation sähköinen näyttö on sijoitettava eteen, tuulilasin yläpuolelle tai tuulilasin ylä- tai alalaitaan. Linjakilven tekstin vähimmäiskorkeus 120 mm. Näyttöjen tekstin tulee erottua hyvin sekä valoisana (kirkkaana) että pimeänä aikana.

## 2.5 Mainospaikat sisällä ja ulkona

Tilaaaja voi sopimuskauden aikana toteuttaa linja-autossa, sisä- ja ulkopuolella, joukkoliikenteen ja joukkoliikenteen sekä yhteistyötahojen yhteistä markkinointia ja mainontaa.

Liikenteenharjoittaja saa mainostaa ja saa kerätä mainostuloja.

## 2.6 Alkolukko

Kaikissa ajoneuvoissa tulee olla alkolukko ajonestolaitteena. Alkolukko tulee kalibroida vuosittain. Liikennöitsijän on pyydettäessä toimitettava todistus kalibroinnista.

## 2.7 Vaihtoehtoisten käyttövoimien lataus- tai jakeluinfra

Liikenteenharjoittaja vastaa sähkökäyttöisen tai vaihtoehtoisia polttoaineita käyttävän ajoneuvokaluston hankinnan lisäksi lataus- tai jakeluinfran saavutettavuudesta sekä mahdollisista lupaprosesseista ja asennuksesta.

## 2.8 Yhteydenpito autoon

Jokaisessa hankinnan mukaista liikennettä harjoittavassa ajoneuvossa tulee olla matkapuhelin, josta kuljettajan tavoittaa. Palveluntuottaja ilmoittaa sopimusta tehtäessä autokohtaiset puhelinnumerot tilaajalle. Jonotusajalta ja puhelusta perittävä hinta saa olla enintään asiakkaan oman operaattorin veloittama hinta. Asiakkaalta tai tilaajalta ei voi periä muita puhelu- tai palvelumaksuja.

## 2.9 Vara-autot

Liikennöitsijä on velvollinen asettamaan liikenteeseen tilapäisesti vara-autoja, jos sopimusliikenteen hoitaminen sitä edellyttää. Ajon keskeytyessä teknisestä viasta johtuen, tulee liikennöitsijän järjestää palvelua varten vara-auto viimeistään keskeytystä seuraavan liikennöintipäivän alkuun mennessä. Tarjoaja myös vastaa keskeytyneen ja tulevien kyseisen linjan reittien asiakkaiden matkojen toteutumisesta ja kustannuksista keskeytyksen aikana. Vara-auton tulee täyttää kaikki kohteeseen esitetyt ajoneuvovaatimukset.

### Liikennöinnin aloittaminen uudella autolla

Vaatimuksen mukaisten uusien ajoneuvojen mahdollisten pitkien toimitusaikojen johdosta, liikennöinti voidaan aloittaa sopimuskauden alusta kohdan 2 mukaisella vara-autoilla ja vähintään kohteessa esitetyn istuinpaikkamäärän omaavalla autolla.

Tässä tapauksessa uusien autojen toimitusaika tulee sitovasti mainita ja ajoneuvot, joilla liikennöinti siirtymäajan jälkeen aloitetaan, tulee yksilöidä. Sijaisautokalusto on aina hyväksyttävä Tilaajalla. Sopimuskauden aloitusajankohta on 1.1.2023.

Tilaaja hyväksyy myöhästymisen liikennöitsijästä riippumattomasta perustellusta syystä. Myöhästymistä ei ole sanktioitu. Kalustoluettelossa esitetään hankittava ajoneuvo ja valmistajan/maahantuojan antama toimitusaika. Tarjoajan tulee sitoutua hankintaan.

## 2.10 Lippu- ja maksujärjestelmä

Liikennöitsijän lippu- ja maksujärjestelmän tulee olla avoin tunnistepohjainen lippu- ja maksujärjestelmä, joka täyttää Liikennepalvelulain lippu- ja maksujärjestelmiä koskevat vähimmäisvaatimukset. Matkakorttien tulee olla etäluettavia. Lippu ja maksujärjestelmän laitteisto- ja asennuskustannuksista vastaa tarjoaja.

Lippu- ja maksujärjestelmän vaatimukset on esitetty liitteessä 3, Lippu- ja maksujärjestelmä.

Yhteysväleillä voi olla Waltti-liikenteen lisäksi liikennettä, jossa maksuvälineenä käytetään Matkahuollon lippuja tai liikennöitsijän omaa lipputuotetta. Tarjoaja sitoutuu omalla kustannuksellaan hankkimaan ja asentamaan myös muita, kuin Waltti- lipputuotteita tukevat lippu- ja maksujärjestelmät.

Liikennöitsijä on velvollinen sijoittamaan linja-autoihin sopimuskauden aikana myös tilaajan mahdollisesti hankkimia informaatiolaitteita (esimerkiksi sisänäytöt) sekä huolehtimaan niiden asennuksesta, kaapeloinnista, sähkönsiirrosta ja käytöstä tilaajan antamien ohjeiden mukaisesti.

## 3 Tilaajan asema

### 3.1 Palvelun tilaaja

Hankintayksikkönä toimii Mikkelin kaupungin vuokraus- ja käyttöpalvelut (henkilöliikennepalvelut).

### 3.2 Tilaajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen, maksut bruttoliikenteen mukaan

Tilaaja vastaa sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa täyttämistä. Tilaaja on velvollinen korvaamaan liikennöitsijälle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että tilaaja on rikkonut sopimusta.

Tilaaja on velvollinen maksamaan liikennöitsijälle kultakin sopimuksen ja siihen liittyvien asiakirjojen mukaisesti liikennöidyltä kuukaudelta sopimuksen mukaisen korvauksen. Bruttoliikenteessä asiakkaiden maksamat lipputulot vähennetään tilaajan maksamasta kuukausikorvauksesta. Liikennöitsijä erittelee arvonlisäveron osuuden laskussa. Korvauksesta vähennetään ensin liikenteenharjoittajan matkustajilta käteismaksuina keräämät lipputulot sekä lipputuotteiden lisälatauksesta saadut myyntitulot tilaajan tarjouspyynnössä määrittelemistä ja hinnoittelemista lipputuotteista. Liikenteenharjoittaja veloittaa asiakkailta lipunmyyntipalkkion (4,00 €) ajoneuvossa tapahtuneen matkakortin latauksen yhteydessä. Lipunmyyntipalkkio sisältää voimassa olevan arvonlisäveron (sopimuksen alkaessa 24 %). Liikenteenharjoittaja saa pitää lipunmyyntipalkkiot. Kertalipun myynnistä ei peritä asiakkaalta lipunmyyntipalkkiota. Kelan koulumatkatukilipun myynnistä ei peritä myyntipalkkiota.

Korvaus maksetaan erikseen kultakin kuukaudelta jälkikäteen, maksuehto 21 pv netto. Mikäli lasku toimitetaan paperilaskuna, on maksuehto 30 pv netto. Korvaus maksetaan edellyttäen, että tilaaja on saanut kohdassa 6.1 esitetyt seurantatiedot.

JYSE kohtien 10.2, 10.3 ja 10.4 selvennykseksi todetaan, että maksuaika alkaa kulua laskua vastaan vasta, kun palvelu on toimitettu kirjallisesti hyväksytysti ja sopimuksenmukaisesti.

Viivästyskorko on korkolain mukainen. Mikäli korvauksen maksu viivästyy tilaajaa koskevan lakon, työsulun tai niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta, ei viivästyskorkoa makseta eikä mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja korvata.

Tilaajalla on oikeus auditoida ja tarkastaa liikenteenharjoittajan ajoneuvojen rahastuslaitteet ja muut maksujärjestelmät. Tilaaja vastaa auditoinnin kustannuksista. Jos liikenteenharjoittajan ajoneuvojen rahastuslaitteissa tai maksujärjestelmissä ilmenee virheitä, on liikenteenharjoittaja velvollinen välittömästi korjaamaan virheet omalla kustannuksellaan sekä korvaamaan tilaajalle aiheutuneet vahingot ja kustannukset. Mahdollisen uuden auditoinnin kustannuksista vastaa liikenteenharjoittaja.

Tilaajalla on rajoittamaton ja pysyvä hyödyntämis-, käyttö- ja luovutusosoikeus järjestelmään tallennettuihin tietoihin, joita ovat mm. reitti-, aikataulu- ja matkustajatiedot.

### 3.3 Hinnantarkistus

Sopimuksen mukaiset ajosuoritteiden yksikköhinnat (autopäivä, tunti, km) voidaan tarkistaa linja-autoliikenteen kustannusindeksin (kokonaisindeksi) (2015 = 100) perusteella. Tarkistus voidaan tehdä palveluntuottajan kirjallisesta, perustellusta esityksestä, joka on toimitettava kunakin tarkistusvuotena tilaajalle viimeistään 15.10. mennessä. Lähtötasona pidetään kustannusindeksiä 10/2022. Tarkistettua korvausta voidaan maksaa tarkistusvuoden marraskuun alusta lukien (ensimmäinen tarkistettu korvaus 12/2023). Indeksinä käytetään viimeisintä saatavilla olevaa indeksiä.

### 3.4 Liikennöintikorvauksen muuttaminen

Tilaaajan liikennöitsijälle maksamaa korvausta voidaan muuttaa, jos kohteen liikennöinti tai siihen kohdistuvat vaatimukset muuttuvat olennaisesti. Muutos voi merkitä maksettavan korvauksen lisäämistä tai vähentämistä. Liikenteen muuttamisen perusteista on tarkemmin määrätty jäljempänä kohdassa 3.7 Liikenteen muutokset. Tilajalla on oikeus pidättäytyä korvauksen maksamisesta liikennöinnin keskeytyessä viranomaisten määräyksestä tai suosituksesta esimerkiksi pandemian tai muun vastaavan poikkeustilanteen aikana. Korvauksen maksaminen voidaan keskeyttää edellä mainitusta tilaajasta johtumattomasta syystä aikaisintaan 5 vuorokauden kuluessa siitä, kun tilaaja on antanut kirjallisen ilmoituksen liikennöinnin keskeyttämisestä palveluntuottajalle.

Jos Liikennöitsijä ottaa sopimuskauden aikana (tai alussa) liikenteeseen uusia tai enintään 1 vuoden käytettyjä kaasukäyttöisiä linja-autoja, korotetaan näiden käyttöönotosta eteenpäin liikennöintikorvausta 7 %:lla minimimäärävaatimukset ylittävällä kalustolla ajettavan suoritteiden osalta. Lisäksi jos Liikennöitsijä ottaa käyttöön uusia tai enintään 1 vuoden käytettyjä sähkökäyttöisiä linja-autoja, korotetaan liikennöintikorvausta 15 %:lla tällä kalustolla ajettavan suoritteiden osalta.

### 3.5 Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus

Tilaaaja voi vähentää liikennöintikorvausta, mikäli liikenteessä on käytetty poikkeavaa autokalustoa tai, jos kaluston kunto on ollut sopimuksen vastaista teknisten tai esteettisten vaatimusten osalta. Jos liikennöitsijä ajaa sopimuksen vastaisella kalustolla ilmoittamatta tästä tilaajalle, voidaan liikennöintikorvaus vähentää kokonaisuudessaan sopimusrikkomusten kestoajalta.

Liikennöintikorvauksen vähentämistä tai pidättämistä koskeissa kohdissa reitillä tarkoitetaan kohdekuvauksen aikatauluissa esitettyä yhden suuntaisen reitin liikennöintiä reitin lähtöajankohdasta reitin päätymsajankohtaan.

Kohteen reitin jäädessä ajamatta, tilaaja voi vähentää kuukausittaisesta sopimusmaksusta seuraavat summat:

- 200 €/ajamatta jäänyt reitti, mikäli liikennöitsijä ilmoittaa ajamatta jäävästä lähdöstä matkustajille (esimerkiksi nettisivuillaan tai muiden sähköisten matkustajapalveluiden kautta) vähintään 60 minuuttia ennen lähdön aikataulun mukaista lähtöaikaa sekä tilaajalle ajamattomasta liikenteestä sovitun raportointikäytännön mukaisesti.
- 300 €/ajamatta jäänyt reitti, mikäli liikennöitsijä ilmoittaa ajamatta jääneen lähdön tilaajalle ajamattomasta liikenteestä sovitun raportointikäytännön mukaisesti.
- 500 €/ajamatta jäänyt reitti, mikäli liikennöitsijä jättää ilmoittamatta ajamatta jääneen lähdön tilaajalle ajamattomasta liikenteestä sovitun raportointikäytännön mukaisesti.

Reitti katsotaan ajamattomaksi myös, jos ajon aloitus myöhästyy vähintään kaksikymmentä (20) minuuttia kohdekuvauksissa esitetystä reitin aloitusajankohdasta.

Tilaaaja voi vähentää liikennöintikorvausta myös lippu- ja maksujärjestelmän, informaation tarjoamisen ja jakamisen tai olennaisten tietojen rajapintojen puutteiden vuoksi seuraavasti:

Enimmillään liikennöintikorvaus kokonaisuudessaan sellaisilta kokonaisilta kuukausilta, joina puutteellisuudet ovat ilmenneet.



Korvausta ei kuitenkaan vähennetä ilman tilaajan ja liikennöitsijän välistä vuoropuhelua ja tilaajan kehotusta korjata luvatussa palvelussa olevat puutteet. Puutteet tulee korjata kahden (2) vuorokauden kuluessa tilaajan kehotuksesta ja liikennöitsijän on toimitettava selvitys vian syystä ja korjauksen vaatimista toimenpiteistä.

Sopimuksessa tarkoitettujen saataviensa turvaamiseksi tilaajalla on oikeus pidättää erääntyneen liikennöintikorvauksen maksaminen joko kokonaan tai osaksi silloin, kun liikennöitsijä on laiminlyönyt sopimusvelvoitteensa.

Tilaajalla on oikeus käyttää erääntyneitä liikennöintikorvausta sellaisten liikennöitsijältä olevien saataviensa kuittaamiseen, jotka ovat syntyneet liikenteen järjestämiseen liittyvästä sopimussuhteesta.

Liikennöitsijän tulee ilmoittaa sanktioitavista poikkeamista tilaajalle viipymättä poikkeaman tultua liikennöitsijän omaan tietoon.

Tilaajalla ei ole oikeutta korvauksen vähentämiseen, jos vuoron ajaminen keskeytyy tai lähtö myöhästyy liikennöitsijästä riippumattomasta syystä, kuten liian huonot keliolosuhteet, jotka on todettu yhdessä tilaajan kanssa tai esimerkiksi oppilaskuljetuksia turvattaessa.

Tilaajan on viivytyksettä toimitettava liikennöitsijälle erillinen selvitys täysimääräisestä liikennöintikorvauksesta tehdyistä vähennyksistä, pidätyksistä ja kuittauksista.

### 3.6 Muut sanktiot

Sopimusrikkeeksi katsotaan sopimusehtojen laiminlyönti tai puute liikennöitsijän toiminnassa. Tilaaja voi antaa kirjallisen huomautuksen tai varoituksen sopimuksen vastaisesta tai muutoin asiattomasta toiminnasta yrittäjälle. Liikennöitsijä vastaa kuljettajiensa toiminnasta.

Sopimusriike sisältää käsitteenä sovitun kuljetuksen hoitamatta jättämisen, huonon tai asiattoman asiakaspalvelun tai muu hyvän tavan vastaisen sopimusosapuolien toiminnan liikennöitsijän/kuljettajan toimesta, mitä voidaan pitää moitittavana.

Tilaaja voi pyytää liikennöitsijältä selvitystä epäselvissä tilanteissa ennen huomauttamista tai kirjallisen varoituksen antamista. Yrittäjän tulee antaa vastine 7 päivän aikana siitä, kun selvityspyyntö on sähköisesti hänelle lähetetty.

Tämän hankinnan mukaisessa liikenteessä kuljetetaan perusopetuksen oppilaita. Kuljettajalta edellytetään 0,0 -promillerajaa eli puhalluskoe ei saa näyttää yhtään alkoholia olevan veressä. Kuljettaja ei saa ajon aikana olla myöskään huumeiden tai niiden rinnastettavissa olevien aineiden alaisena. Kuljettaja on itse velvollinen välittömästi ilmoittamaan tilaajan edustajalle, jos hän joutuu rattijuopumustutkimuksen kohteeksi, tarkoittaen, että puhalluskoe johtaa jatkoselvityksiin. Liikennöitsijä sitoutuu sopimuksen allekirjoittamisella em. asioiden noudattamiseen.

Mikäli kuljetuksia suorittavalla kuljettajalla on palvelun alkaessa tuomioita rattijuopumuksesta tai kuljettaja tuomitaan rattijuopumuksesta sopimuskauden aikana, ei hän saa neljään (4) vuoteen tuomion antopäivästä suorittaa kuljetuksia tilaajalle.

Mikäli tilaajalle tulee tietoon, että kuljettaja on syyllistynyt rattijuopumukseen, eikä aiemmin kuvatulla tavalla ole siitä ilmoitettu/toimittu tilaajaan nähden ja liikennöitsijä on ollut tietoinen siitä, on tämä vakava sopimusriike, josta seuraa välitön sopimuspurku.

Rikosrekisteriotteet tarkistetaan tilaajan toimesta, että ne ovat vailla merkintöjä lapseen kohdistuvista rikoksista (Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä), seksuaalirikoksista, väkivaltarikoksista ja huumausainerikoksista. Liikennöitsijä huolehtii siitä, että kaikkien kyydityksiä hoitavien osalta rikosrekisteriote on toimitettu tarkistettavaksi tilaajalle ennen sopimuskauden alkua. Jos liikennöitsijä itse hoitaa myös kuljetuksia, koskee häntä samat ehdot kuin muita kuljetuksia hoitavia henkilöitä.

### 3.7 Liikenteen muutokset

Reitteihin ja aikatauluihin voidaan tehdä sopimuskauden aikana tarpeita vastaavia muutoksia tilaajan toimesta. Muutokset ilman erillistä korvausta ovat mahdollisia, mikäli ne eivät lisää vuositasolla tarkasteltua kohteen keskimääräistä ajomäärää (aikaa tai kilometrejä) yli 10 %:a. Ennen ensimmäisen vuoden liikennöinnistä saatuja toteumatietoja tarkastelu tehdään tämän tarjouspyynnön liitteessä 2 *Kohdekuvaukset* esitettyihin ajomääriin. Suuremmissa lisäyksissä lisäajo korvataan tarjouksessa annetun lisäkilometrin mukaisesti. Tilaajalla on oikeus tarkentaa kuljetusten aikatauluja ja reittejä ennen sopimuksen allekirjoittamista, sekä kesken sopimuskauden. Tarjoajalla tulee olla valmius ja joustavuutta mukautua mahdollisiin muutoksiin.

Tilaaja voi muuttaa tai tarkistaa tarjouskilpailun kohteita tarjouskilpailun aikana ennen tarjousten jättämiseksi varatun määräajan päättymistä, jos tätä voidaan esille tulleiden seikkojen perusteella pitää perusteltuna. Tällöin tarjousten jättämiseksi varattua määräaikaa voidaan pidentää. Muutoksista ja tarkennuksista ilmoitetaan sähköisessä tarjouspalvelussa. Mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat siten muuttuneet, että suunniteltua liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista toteuttaa tarjouspyynnössä esitetyllä tavalla, tilaaja voi keskeyttää hankinnan.

Tilaaja voi tehdä pysyviä muutoksia kohteen reitteihin ja sitä kautta ajokilometrien määrään, mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat muuttuneet niin, että liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista hoitaa sovitulla tavalla. Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi palveluverkossa tapahtuvat muutokset. Näistä muutoksista tilaaja ilmoittaa liikennöitsijälle välittömästi saatuaan tiedon muutosten toteuttamisesta.

Neuvoteltuaan liikennöitsijän kanssa tilaaja voi tehdä muutoksia kohteen palvelutasovaatimukseen siten, että liikennöinnin vähennys tai lisäys on enintään 20 % kohteen liikenteen laskennallisesta vuosiarvosta. Tilaajan tulee ilmoittaa muutostarpeista liikennöitsijälle viimeistään 7 päivää ennen niiden toteuttamista.

Liikenteen muutokset eivät saa vaikeuttaa tai estää liikennöitsijän muuta liikennettä koskevien velvoitteiden hoitamista. Muutoksia tehtäessä on otettava huomioon työehtosopimusten ja työ sopimusten työaika koskevat määräykset.

Poiketen siitä mitä edellä tässä kohdassa on todettu oikeudesta liikenteen muuttamiseen, ostajalla on mainitun lisäksi oikeus neuvoteltuaan liikennöitsijän kanssa vähentää ostettavan liikenteen vuotuista ajokilometrimäärää enintään 50 % vuodessa, jos kunnan talousarviossa tarkoitukseen varatut määrärahat vähenevät merkittävästi.

Tarjouksessa sitoudutaan liikenteen hoitamiseen tarjoushinnalla kohteen mukaisten hintojen mukaisesti kohdassa 3.3 esitetyt mahdolliset hinnantarkistukset huomioiden koko sopimusajan eikä korvausta muuteta, jos ajopäivien lukumäärä vaihtelee eri vuosina.

## 4 Liikenteen laatu

### 4.1 Asiakaspalvelu

Tilaaja ja liikennöitsijä sitoutuvat kiinnittämään huomiota palvelun laatuun. Tavoitteena on varmistaa asiakkaan tyytyväisyys. Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiallista. Matkustajia tulee tarvittaessa neuvoa matkustamiseen liittyvissä asioissa.

Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute palvelutoimittajan sopimusvastaavalle, joka välittää sen tilaajalle.

Kuljettajan tulee pyydettyä pystyä antamaan tietoa ajamansa reitin varrella olevista julkisista kohteista sekä jatkoyhteyksistä. Kuljettajan tulee tietää, mistä matkustaja voi saada lisätietoja matkustamiseen liittyvistä asioista. Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute liikennöitsijälle, joka välittää sen tilaajalle.

### 4.2 Häiriötilanteiden tiedottaminen

Kuljettajan on ilmoitettava häiriötilanteesta (rikkoutunut auto, 20 minuutin ylittävä myöhästyminen, yllättävä lisäkaluston tarve) viivytyksettä liikenteestä vastaavalle henkilölle, jonka on ryhdyttävä välittömiin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Liikenteestä vastaavan henkilön on ilmoitettava häiriötilanteesta välittömästi tilaajalle.

Kuljettajan on tiedotettava matkustajille häiriöstä ja aiheutuneen viivästyksen kestosta.

### 4.3 Liikennöinnin täsmällisyys ja ajoneuvojen yleinen siisteys

Lähtöpisteessä matkustajien tulee päästä autoon riittävän ajoissa ottaen huomioon myös huonojen säiden asettamat erityisvaatimukset.

Autot on huollettava niin, että niiden kaikki laitteet toimivat moitteettomasti ja ilmoitetut päästönormit saavutetaan. Autojen on oltava siistejä ja puhtaita ja ne tulee pestä sääolosuhteiden vaatimalla taajuudella.

Kuljettajan on vuoron päätepisteessä otettava talteen löytötavarat ja samalla huolehdittava auton siisteydestä.

Tupakointi liikennettä harjoittavissa autoissa on kokonaan kielletty. Kuljettajan on huolehdittava, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.

Pienten eläinten (esim. opaskoira) matkustaminen on sallittua hoitajan tai ohjattavan kanssa.

## 5 Auton tunnisteet

Tarjoaja sitoutuu esittämään autossaan tilaajan määrittelemät tunnisteet. Autossa tulee olla yrityksen liikemerkki ja/tai logo. Autoissa käytettävien tunnisteiden tulee olla yhdenmukaisia.

Tunnisteet toteutetaan autojen koriin säänkestävällä, ajoneuvoteippauksiin tarkoitettulla tarrakalvolla. Tunnisteet pitävät sisällään ajoneuvon kylkiin, perään ja moottoritilan suojaan (konepelti) sijoitettavat logot ja tekstit. Tunnisteiden lopullinen sijainti ja koko määritellään autojen korimallien selvittyä.

Teippauksien asennuksesta ja siitä mahdollisesti koituvista kustannuksista vastaa tarjoaja.

- Teippaus toteutetaan kunkin automallin pellin saumakohtat, muodot ja luukut huomioiden ja lopullinen teippauskartta on hyväksyttävä tilaajalla ennen teippausta.
- Linja-auton reittitieto tulee esittää ohjeenmukaisella sijainnilla linjakilvessä

## 6 Liikennöinnin valvonta ja seuranta

### 6.1 Valvonta ja seurantatiedot

Liikennöitsijä valvoo kohteiden liikennöintiä. Liikennöitsijän tulee kuukausittain kirjallisesti raportoida tilaajalle mahdollisista myöhästymisistä tai esimerkiksi vara-autojen käytöstä.

1. Liikennöidyt kilometrit (kilometrihintaist kohteet) tai liikennöidyt tunnrit (päivähintaistkohteet) päiväkohtaisesti eriteltynä
2. Kirjallinen yhteenveto ajamattomista ja myöhästyneistä reitin vuoroista,
3. Kirjallinen yhteenveto niistä reitin vuoroista, jotka on ajettu muilla kuin sopimuksen vähimmäisvaatimukset täyttävillä autoilla, ja
4. Kirjallinen yhteenveto niistä reitin vuoroista, joilla on tarvittu vara-autoa.
5. Vaihtoehtoisten polttoaineiden osuus liikennöinnistä

Lisäksi liikennöitsijän tulee toimittaa tilaajalle seuraavat ilmoitukset, seurantaraportit ja asiakirjat:

1. suullinen tai kirjallinen ilmoitus ajamattomista vuoroista seuraavaan arkipäivään kello 15 mennessä.
2. Yhteenveto toteutuneesta henkilökunnan koulutusohjelmasta seuraavan vuoden tammikuun loppuun mennessä.
3. Liikennöitsijän tilinpäätösasiakirjat kahden (2) kuukauden kuluessa tilinpäätöksen vahvistamisesta.
4. Tilaajavastuulain (1233/2006) velvoittamat todistukset sopimuskauden aikana kahdentoista kuukauden välein.

Lisäksi liikennöitsijän tulee pyydettäessä tilaajan asettamassa määräraajassa toimittaa tilaajan pyytämät todistukset tai jäljennös voimassaolevasta henkilöliikenneluvasta.

Tilaajalla on oikeus valvoa reittien ja aikataulujen toteutumista sekä kalustoa ja laatua koskevien määräysten noudattamista. Tilaajalla on myös oikeus tutustua liikennöitsijän autoihin ja tiloihin. Lisäksi tilaajalla on oikeus valvoa liikennöitsijän ilmoittaman työehtosopimuksen noudattamista tarpeen vaatiessa.

## 6.2 Matkustajatiedot ja tutkimukset

Tilaaajalla on oikeus kustannuksellaan tehdä ajoneuvoissa esimerkiksi liikenteen laatua, asiakastyytyvääisyyttä koskevia sekä palvelutason kehittämiseen tarvittavia tutkimuksia. Liikenteenharjoittajan henkilökunta avustaa tarvittaessa tutkimusten teossa. Tästä ei makseta erillistä korvausta.

Liikenteestä saatavien tulojen ja matkustajamäärien toteamiseksi liikennöitsijän tulee tehdä kuukausittain selvitys lipputuloista ja matkustajamääristä sekä toimittaa ne tilaajalle sähköisessä muodossa.

## 7 Sopimuksen purkaminen

### 7.1 Tilaajan oikeus sopimuksen purkamiseen

Tilaaajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos:

- 1) liikennöitsijää koskeva konkurssi-, akordi- tai yrityssaneeraushakemus on saatettu vireille,
- 2) liikennöitsijä on asetettu selvitystilaan,
- 3) liikennöitsijä on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä,
- 4) liikennöitsijä on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen siten, ettei laiminlyöntiä ole pidettävä merkitykseltään vähäisenä,
- 5) liikennöitsijälle myönnetty liikennelupa päättyy kesken sopimuskauden,
- 6) Tilaajana toimineen kunnan viranomaisen päätös tehdyn valituksen johdosta kumotaan ja päätöksen täytäntöönpano on tästä syystä keskeytettävä,
- 7) liikennöitsijä toimii vastoin kohdassa 1.9 esitettyä lakia tai viranomais määrystä
- 8) Liikennöitsijän kuljetuskalusto on siinä ilmenneiden virheiden tai niiden korjaamista koskevien odotus- tai korjausaikojen perusteella osoittautunut niin huonolaatuiseksi tai virheelliseksi, että sitä ei sopimuskaudella voida kokonaisuudessaan tai olennaiselta osin käyttää sovitussa käytössä.

Jos liikennöitsijä toistuvasti laiminlyö liikennöintisopimuksen palveluveloitteita, palvelun laatua tai liikennöinnissä käytettävää autokalustoa koskevia määräyksiä taikka muutoin oleellisesti rikkoo sopimusta, eikä hän, saatuaan tästä kirjallisen huomautuksen, viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, tilaajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus.

Tilaaajalla on oikeus pyytää vaadittavat selvitykset toimittajalta.

### 7.2 Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen

Liikennöitsijällä on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos tilaaja laiminlyö edellä kohdassa 2.2 mainitun maksuvelvollisuutensa tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta eikä tilaaja korjaa laiminlyöntiään viivytyksettä saatuaan siitä liikennöitsijältä kirjallisen huomautuksen.

## 8 Olosuhteiden muutos

### 8.1 Olosuhteiden muutokseen liittyvä sopimuksen purkaminen

Ellei neuvotteluissa päästä yksimielisyyteen sopimussuhteen jatkamisen edellytyksistä kuudessa (6) viikossa, kummallakin sopijapuolella on oikeus kirjallisesti ilmoittaa neuvotteluiden päättämisestä ja purkaa sopimus. Sopijapuolen tulee ryhtyä toimenpiteisiin sopimuksen purkamiseksi viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa neuvottelujen päättämisestä. Muussa tapauksessa purkamiseen oikeutetun sopijapuolen katsotaan menettäneen oikeutensa sopimuksen purkamiseen tällä perusteella. Sopimus purkautuu kuukauden kuluttua siitä, kun tätä koskeva purkuilmoitus on annettu tiedoksi toiselle sopijapuolelle.

Milloin purkuperuste rajoittuu vain tiettyyn sopimuksen tarkoittamaan kohteeseen, sopimus voidaan purkaa vain tämän kohteen osalta.

Jos sopimus purkautuu sellaisen olosuhdemuutoksen takia, jonka ei voida katsoa johtuvan sopijapuolista, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

Sopijapuolilla ei kuitenkaan ole oikeutta sopimuksen purkamiseen, jos sopimuksen noudattamatta jättäminen johtuu sodasta, liikekannallepanosta, poikkeuksellisista luonnonvoimista tai muusta vaikutuksiltaan niihin verrattavasta sopijapuolesta riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä.

## 9 Sopimuksen siirtäminen ja erimielisyydet

### 9.1 Sopimuksen siirtäminen

Kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman toisen sopijapuolen suostumusta. Sopimuksen siirtämisestä sovitaan aina kirjallisesti.

### 9.2 Erimielisyydet

Sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään Etelä-Savon käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

### 9.3 Liikenteen ehtojen lisäykset ja muutokset

Tässä asiakirjassa esitetyistä ehdoista voidaan poiketa yhteisestä, kirjallisesta sopimuksesta.

## 10 Tarjouksen tekeminen ja tarjoajalta vaadittavat selvitykset

Tarjouksen tulee vastata tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitettyjä vaatimuksia. Tarjous tulee antaa tarjouspalvelussa yksilöityihin kohteisiin ja/tai kohdeyhdistelmiin. Tarjoajan jättämät tarjoukset tarjoajan antamiin kohteisiin ovat tarjoajaa sitovia.

Tarjous tehdään kokonaisuudessaan tarjouspalveluun lukuun ottamatta tarjouspalvelussa määritellyjä ladattavia liitteitä. Liitteitä ovat a. kalustoluettelo ja b. liikennelupa.

## 11 Laskutusperusteet ja laskutus

Liikennöintikorvaus maksetaan jälkikäteen erikseen kultakin kuukaudelta.

Laskutus tapahtuu verkkolaskutuksena. Maksuehdoissa on otettava huomioon, että kaupunki maksaa hyväksyttävän laskun 21 päivän kuluessa. Mikäli lasku toimitetaan paperilaskuna, on maksuehto 30 pv netto.

## 12 Sopimusehdot

Tarjouskilpailun ratkaisemisen jälkeen ostajan ja tarjoajan välille tehdään ostoliikennesopimus, jonka ehdot perustuvat tämän tarjouspyynnön ja hyväksytyyn tarjouksen ehtoihin sekä JYSE 2014 Palvelut-sopimusehtoihin.

Sopimusten pätemisjärjestys on seuraava:

1. laadittava sopimus liitteineen
2. hankintapäätös
3. tarjouspyyntö liitteineen
4. JYSE 2014 Palvelut täydennyksineen
5. tarjous liitteineen

## 13 Tarjousasiakirjojen julkisuus ja luottamuksellisuus

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaan tarjoukset liitteineen ovat julkisia sen jälkeen, kun hankintaa koskeva päätös on tehty.

Tarjoukseen mahdollisesti sisältyvät hankinta- tai julkisuuslain määritelmien mukaiset liike- tai ammattisalaisuudet on ilmoitettava tarjouksessa erillisellä liitteellä. Hinta ei ole liikesalaisuus.

## 14 Muut ehdot

Tarjouksen tulee olla voimassa 31.12.2022 saakka.

Tarjouksessa on annettava kaikki pyydetyt tiedot, puutteellinen tarjous hylätään. Tarjous ei saa olla ehdollinen.

Tilaaaja voi perustellusta syystä hylätä kaikki tarjoukset.